

计财处工作 简 报

2020年第6期

计财处领导小组办公室

2020年6月1日

为进一步加强我校计财处教职工的服务理念，全面提升全体干部职工的职业素养和服务水平，2020年5月29日下午，计财处党支部联合农行乌鲁木齐兵团分行机构业务部党支部、五星路支行胜利路党支部开展“围绕党建抓服务，抓好服务促发展”主题党日活动。受新冠疫情的影响，此次活动以腾讯视频会议“线上”新形式召开。

与会全体党员起立齐唱国歌，坚定共产主义理想信念；新疆大学计财处党支部书记易红梅同志带领全体党员重温入党誓词，找回入党时的真诚与激情，进一步增强对党的忠诚。



兵农行机构业务部党支部纪检委员王雨婕同志聚焦两会，带领大家一起学习习近平在看望参加政协会议的经济界委员时重要讲话精神，深入理解习近平总书记坚持用全面辩证长远眼光分析经济形势、努力在危机中育新机，于变局中开新局的思想精髓。



五星路支行胜利路党支部郭艳潇同志为参与活动的全体党员讲授《商务礼仪及标准化管理培训》课程。通过生动的实例对职业形象、社交礼仪、商务礼仪、6S 标准化服务和有效沟通的讲授，重点从服务的基本概念、窗口服务礼仪、窗口人员形象提升、窗口人员语言沟通技巧、举止礼仪、服务大厅窗口人员交往礼仪、服务大厅岗位接待服务规范、投诉冲突处理等几个方面详细讲解了仪容仪表、礼貌礼节、坐姿站姿、言行举止、服务用语等知识。



通过这次主题党日活动，计财处全体干部职工牢固树立了宗旨意识和服务意识，大家纷纷表示，将在今后的工作中结合实际学以致用，正确运用文明用语和肢体语言，以更加优质的服务为学校建设贡献自己的力量！